



La direzione della **Bar.S.A. S.p.A.** si impegna a perseguire una politica che è il punto d'inizio per promuovere al proprio interno la cultura del sistema di gestione integrato HSE – Q e per poterle assicurare una continua crescita in un mercato estremamente sensibile come quello della gestione ambientale dei comuni.

L'azienda intende ampliare il proprio impegno verso i propri *stakeholder* a tutti gli aspetti fondamentali della vita, quindi rivolgendo l'attenzione alla salvaguardia della loro salute e sicurezza, al rispetto per l'ambiente e all'attenzione per gli aspetti etici e la condizione sociale dei lavoratori.

Le normative di riferimento per l'attuazione di tali principi sono la UNI EN ISO 9001:2015 per la qualità, UNI EN ISO 14001:2015 per l'ambiente e la UNI EN ISO 45001:2018 per la sicurezza e salute dei lavoratori.

Il campo di applicazione del Sistema di gestione integrato è il seguente:

- **Progettazione ed erogazione servizi di igiene urbana, raccolta e trasporto RSU e RSAU, spazzamento stradale manuale e meccanizzato, raccolta differenziata, servizi di disinfestazione e derattizzazione, gestione centro comunale di raccolta. erogazione servizi di: pulizie civili e sanificazione ambientale, manutenzione del verde pubblico, strade, marciapiedi e segnaletica stradale, manutenzione impianti di pubblica illuminazione, semaforici, elettrici, idrici, termici e di climatizzazione. servizi di custodia, sorveglianza e manutenzione immobili pubblici. servizi di gestione archivi, riscossione tributi e controllo soste a pagamento.**
- **Servizio di controllo del rendimento energetico e dello stato di esercizio e manutenzione degli impianti di climatizzazione estiva e invernale<sup>1</sup>**

L'azienda pertanto si impegna a:

- Rispettare tutte le normative cogenti relative al settore dei rifiuti, in particolare quella ambientale, quella della salute e sicurezza dei lavoratori;
- Sensibilizzare il personale e le parti interessate rispetto alla sicurezza e salute sul luogo di lavoro, in particolare mediante:
  - La valutazione e il controllo dei rischi e degli effetti delle proprie attività e di quelle sulle quali essa può esercitare un'influenza, adottando i principi, gli standard e le pratiche operative più avanzate e assicurando le condizioni di lavoro più salubri e sicure possibili;
  - L'adozione di misure atte a prevenire gli incidenti, gli infortuni e le malattie professionali. A tale scopo, saranno indirizzate attività quali la formazione per l'uso dei dispositivi di protezione individuale, la conduzione e la manutenzione delle attrezzature, la pulizia degli ambienti di lavoro;
  - L'attribuzione di precise responsabilità direttive e operative
  - La gestione degli uffici amministrativi, della base logistica e dei cantieri operativi in modo da salvaguardare la salute dei lavoratori (al fine di prevenire incidenti, infortuni e le malattie professionali), i beni aziendali, i terzi e la comunità in cui l'azienda opera
  - Maggiore coinvolgimento del servizio di prevenzione e protezione nel processo decisionale aziendale
  - Sviluppo di un sistema di controllo sistematico delle attività che presentano problemi di sicurezza e salute per i lavoratori e di monitoraggio degli obiettivi di miglioramento definiti in conformità alla norma BS OHSAS 18001.

<sup>1</sup> Attività non coperte da certificazione



- Sensibilizzare il personale e le parti interessate rispetto alla gestione ambientale, in particolare mediante:
  - Ottimizzazione dei consumi di materie prime
  - Riduzione inquinamento atmosferico e risparmio energetico attraverso una più attenta manutenzione dei mezzi; riduzione inquinamento acustico, attraverso la graduale sostituzione dei macchinari obsoleti con nuovi silenziati;
- Il miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato mediante il rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti
- La soddisfazione delle parti interessate (soci, clienti, utenti, dipendenti, fornitori), riducendo il numero dei reclami, formulando accordi di partnership con i fornitori;
- La cura della comunicazione e dell'assistenza verso il cliente;

La **Bar.S.A. S.p.A.**, per raggiungere i suoi obiettivi, inoltre:

- Garantisce che tutto il personale sia a conoscenza della politica aziendale e delle tecniche e dei mezzi utilizzati per assicurare il raggiungimento degli obiettivi prefissati. In particolare, al presente documento dev'essere data massima diffusione mediante affissione all'albo delle sedi e nelle bacheche di cantiere. La politica inoltre deve accompagnare tutti i significativi documenti aziendali verso le parti interessate.
- Consente ai clienti, agli organismi di certificazione e, in generale, a tutte le parti interessate una piena visibilità sulle sue attività e sugli strumenti a supporto delle attività finalizzate al raggiungimento di elevate prestazioni ambientali, etiche, di sicurezza e di soddisfazione del cliente;
- Evidenzia come il Sistema di Gestione tende a rispondere appieno a tutti i requisiti delle norme vigenti.
- Adotta le più moderne tecniche di supporto al cliente, mediante una costante attività di formazione e aggiornamento del management aziendale e dei dipendenti che ricoprono ruoli di responsabilità.

Per rendere ancora più sistematici la pianificazione ed il raggiungimento di tali obiettivi, già perseguiti, la Direzione della **Bar.S.A. S.p.A.** ha deciso di impegnare risorse adeguate con precise responsabilità organizzative comprendenti:

- la promozione di azioni atte a prevenire il verificarsi di non conformità nei servizi, nei processi e nel SGI;
- l'identificazione, registrazione e pronta rimozione dei problemi nei servizi, nei processi e nel SGI, e l'attuazione di azioni correttive per eliminare le cause delle non conformità;
- la pianificazione e l'attuazione di attività formative ed informative tese a garantire che gli obiettivi aziendali, compresi quelli per la qualità, per l'ambiente e per la sicurezza, siano condivisi, attuati e sostenuti da tutti i livelli dell'organizzazione;
- il miglioramento del SGI attraverso la raccolta sistematica e l'analisi di dati quantitativi per la verifica del livello di conseguimento degli obiettivi stabiliti.
- affrontare le problematiche significative e quelle relative alla tutela delle parti interessate (ambiente circostante, abitanti, altre attività produttive, ecc.) identificando gli aspetti ambientali delle proprie attività e quelle sulle quali può avere un'influenza, anche in relazione a servizi nuovi o modificati e determinandone quelli che possono avere un impatto significativo sull'ambiente.
- documentare, diffondere e mantenere attiva un sistema di gestione integrato secondo gli standard definiti e diffondere presso dipendenti la presente politica e renderla disponibile al pubblico, fornitori e clienti.



- perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali e di sicurezza attraverso interventi mirati alla protezione dell'ambiente circostante, alla prevenzione all'inquinamento, al miglioramento delle condizioni di salute e sicurezza dei propri operatori, degli appaltatori e delle parti interessate, in accordo con il riesame del SGI.
- operare in modo aperto e collaborativo con le autorità locali e con la cittadinanza attraverso incontri, dibattiti, informazione, visite guidate presso impianti;
- applicare attraverso il SGI caratterizzato dall'identificazione di obiettivi misurabili e traguardi ambientali, programmi di attuazione e strumenti di verifica, nonché l'impiego di procedure e istruzioni operative per le attività di gestione del centro di eco – recupero;
- introdurre indicatori per il costante monitoraggio della qualità ambientale e della gestione del sito, per valutare le potenzialità di miglioramento continuo e prevenire l'inquinamento;
- impiegare le migliori tecnologie disponibili, se economicamente realizzabili, per la gestione dei rifiuti, al fine di garantire la massima protezione del suolo, della falda e delle acque superficiali, nonché la riduzione delle emissioni inquinanti e dei rumori;
- assicurare una corretta conduzione e manutenzione della discarica, degli impianti ad essa collegati e dei cantieri per la bonifica dei siti contaminati;
- garantire una efficace gestione di tutte le fasi relative al conferimento dei rifiuti al fine di evitare il rischio di ingresso di rifiuti non ammissibili e di minimizzare il rischio di impatti dovuti al trattamento di quelli pericolosi, anche attraverso una idonea formazione e addestramento riguardo le procedure di emergenza e risposta.
- perseguire azioni volte a massimizzare il risparmio ed il recupero energetico;
- valutare preventivamente gli effetti ambientali di eventuali nuove attività svolte presso il sito aziendale;
- prevenire incidenti che possano avere effetti sull'ambiente e predisporre le necessarie procedure di emergenza mirate ad un efficace e pronto contenimento degli impatti, in collaborazione con gli organismi preposti;
- formare e addestrare il personale al rispetto dei principî della tutela dell'ambiente e della salute e sicurezza sul lavoro, della normativa ambientale e delle procedure interne.

Gli obiettivi specifici, gli strumenti per raggiungerli e i rispettivi indicatori di verifica sono predisposti di volta in volta nel Piano annuale di gestione.

La Direzione della **Bar.S.A. S.p.A.** si impegna dunque a mettere in essere tutte le misure e le risorse necessarie al perseguimento di questi obiettivi e principi generali, in coerenza con l'orientamento al miglioramento continuo delle prestazioni ed al raggiungimento della soddisfazione delle parti interessate.

La Direzione comunica la presente politica aziendale e la rende disponibile a tutti i componenti dell'organizzazione al fine di evidenziare l'importanza di ottemperare ai requisiti del cliente ed a quelli cogenti applicabili e per consentire di definire gli obiettivi specifici di ogni processo, coerentemente con quelli riportati nel presente documento.

La Direzione afferma la necessità di garantire la sicurezza, la prevenzione dei rischi e la tutela della salute dei lavoratori coinvolti nell'attività lavorativa come elemento fondamentale per lo sviluppo dell'Azienda.



La Direzione identifica nella definizione preventiva degli interventi, nella loro programmazione e nella verifica della loro attuazione gli strumenti necessari a raggiungere gli obiettivi stabiliti nella presente politica e assicura che questa politica sia con chiarezza percepita come parte integrante della più generale politica d'Azienda e che tutto il personale a tutti i livelli sia consapevole di questo impegno e sia coinvolto nel perseguimento degli obiettivi di tale politica.

Ogni lavoratore deve prendersi cura della propria integrità fisica e di quella degli altri, seguire scrupolosamente le disposizioni emesse dall'Azienda in materia di sicurezza e salute dei lavoratori, contribuendo attivamente a formulare proposte di miglioramento del livello di sicurezza e salute all'interno dell'Azienda.

Le iniziative ed i comportamenti inerenti la sicurezza e la salute dei lavoratori costituiscono un elemento importante per la valutazione dell'attività del singolo dipendente.

Barletta (BT), 13.04.2019

Firmato  
L'Amministratore Unico  
Avv. Michele Cianci